صفحه‌آرا: مهرداد هاشمیان

درنگ

مرجان آقبلاغی؛ مترجم

## ذهن‌های اسکرولی، کتاب‌های فراموش‌شده



در دنیایی که همه‌چیز با یک حرکت انگشت عوض می‌شود، کتاب خواندن فرصتی برای مکث و عمیق‌تر فکر کردن است. تا به حال شده یک ساعت در شبکه‌های اجتماعی بچرخید و ده‌ها ویدئو ببینید، اما آخرش یادتان نیاید چه دیده‌اید؟ این تجربه برای بسیاری آشناست. ویدئوهای چندثانیه‌ای، خبرهای فوری و تصاویر پشت‌سرهم، ذهن ما را به دریافت سریع اطلاعات عادت داده‌اند؛ اما آیا فرصت کافی برای فکر کردن هم باقی می‌گذارند؟ ویدئوهای کوتاه لزوما بد نیستند و گاهی مطالب مفیدی آموزش می‌دهند؛ اما وقتی تمام عادت یادگیری ما به چند ثانیه تماشا محدود شود، ممکن است فرصت تحلیل و فهم عمیق را از دست بدهیم. پژوهش‌ها نیز ارتباط میان مصرف زیاد ویدئوهای کوتاه و ضعف در برخی جنبه‌های توجه و یادگیری را بررسی کرده‌اند. اینجاست که کتاب، اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. کتاب از ما می‌خواهد عجله نکنیم، ارتباط میان موضوعات را بفهمیم، شخصیت‌ها را بشناسیم و درباره آنچه می‌خوانیم فکر کنیم؛ مطالعه عمیق تمرینی برای تمرکز، تحلیل و تقویت قدرت تفکر است. البته قرار نیست با فناوری و شبکه‌های اجتماعی خداحافظی کنیم؛ مسئله ایجاد تعادل است. شاید کافی باشد هر روز بخشی از زمان اسکرول کردن را به خواندن چند صفحه کتاب اختصاص دهیم. در روزگاری که همه‌چیز با سرعت می‌گذرد، کتاب به ما یادآوری می‌کند که فهمیدن بعضی چیزها به زمان نیاز دارد. شاید عمیق خواندن، درست همان مهارتی باشد که در عصر سرعت بیش از همیشه به آن احتیاج داریم.

**منابع:**

• Computers & Education، نشریه Otto، 2025
• European Child & Adolescent Psychiatry، 2026 پژوهش درباره ویدئوهای کوتاه و پیامدهای شناختی.



### نقد و بررسی کتاب میراث هیتلر

نشست نقد و بررسی کتاب «میراث هیتلر: ۵ هفته در آلمان آمریکایی» دوشنبه ۲۵ آبان‌ماه از ساعت ۱۰ تا ۱۲ برگزار می‌شود. در این نشست، علی سطوتی قلعه، گردآورنده کتاب، علیرضا ملایی توانی و مصطفی نوری سخنرانی می‌کنند. این نشست در سالن پرهام، طبقه هفتم آرشیو ملی ایران برگزار می‌شود.



### آغاز ثبت‌نام کاغذ نشر با نرخ ارز مبادله‌ای

ثبت‌نام ناشران برای دریافت کاغذ با نرخ ارز مبادله‌ای از ۱۱ آبان‌ماه ۱۴۰۵ در سامانه paperds.ir آغاز شده است. درخواست‌ها در کمیته توزیع کاغذ بررسی و پس از تأیید، پیش‌فاکتور صادر می‌شود. این طرح با هدف حمایت از ناشران و تنظیم بازار کاغذ اجرا می‌شود.

# نسلی که وارث ایستادگی است

## واکنش کاربران شبکه‌های اجتماعی به پویش نسل کشوردوست به مناسبت ۱۳ آبان



گزارش

**علی‌الله سلیمی | روزنامه‌نگار | همزمان با فرارسیدن ۱۳ آبان و در قالب پویش «نسل کشوردوست» کاربران شبکه‌های اجتماعی با یادآوری تاریخ ایستادگی ملت ایران در برابر سلطه و گرامیداشت یاد شهدای دانش‌آموز، از مسئولیت نسل امروز در ساختن آینده کشور نوشتند. در این میان، برخی با اشاره به دانش‌آموزان شهید دیروز و کودکان شهید مدرسه شجره طیبه میناب، بر پیوند خاطره تاریخی این روز با آرزوهای نسل جدید تأکید کردند و یادآور شدند که روایت ۱۳ آبان تنها به بازخوانی گذشته محدود نمی‌شود، بلکه می‌تواند زمینه‌ای برای اندیشیدن به مسئولیت امروز و فردای ایران باشد. برخی دیگر هم شناخت تاریخ، آگاهی، امید و مشارکت در ساختن کشور را از ویژگی‌های نسل کشوردوست دانستند. با هم بخشی از واکنش‌های کاربران شبکه‌های اجتماعی را در این زمینه مرور می‌کنیم.**



حسین احمدی
@Hosein21ahmadi

۱۳آبان فرصتی است برای اندیشیدن به مسئولیت ما در برابر ایران؛ سرزمینی که آینده‌اش برمبنای اندیشه، دانش و انتخاب نسل امروز شکل می‌گیرد. ما فقط تماشاگر تاریخ نیستیم، در نگاشتن فصل بعدی تاریخ نیز سهم داریم. ایران خانه ماست؛ این خانه را با هم می‌سازیم.



حسنا
@b5jtzv

۱۳آبان اتفاق بزرگی در تقویم جمهوری اسلامی ایران برای همه نسل‌هاست. اکنون هم ما از یک نسل هستیم؛ نسلی که آرزوهای بزرگی برای ایران دارد. یاد بچه‌های میناب هم بخشی از قصه مشترک ماست.



johnskaht1
@Senatorzorg22

واقعه ۱۳ آبان درس بزرگی به همه ملت‌ها داد؛ اینکه می‌شود در برابر قدرتمندان مستکبر ایستاد و پیروز شد.



Shadow Force
@MMA36247662

همزمان با ۱۳آبان اعلام می‌کنیم نسل کشوردوست نسلی است که ریشه‌هایش را می‌شناسد، تاریخش را می‌خواند، برای پرسش‌هایش پاسخ می‌جوید و از ساختن آینده نمی‌ترسد. از کلاس‌های درس حاجی‌آباد تا دورترین روستاهای زیرکوه، این مسیر با امید و آگاهی ادامه دارد.



سربازوطن
@sarbazvatan33

سیزدهم آبان در تقویم تاریخی ما روز بسیار مهم و برجسته‌ای است؛ روزی که طلیعه ایستادگی شجاعانه ملت ایران در مقابل سلطه قدرتمندان عالم و در رأس آنها آمریکا آشکار شد و این روز به‌عنوان یک درس و یک نماد همیشه باید زنده بماند. #نسل_کشوردوست



سارا
@Sara_Ravayat

۱۳ آبان، از دانش‌آموزان شهید دیروز تا کودکان شهید مدرسه شجره طیبه میناب، روایت ناتمام آرزوهایی است که در حافظه ایران جاودانه شدند.



آیه
@yh4151351490827

۱۳ آبان تنها یک روز در تقویم مناسبت‌های انقلاب اسلامی نیست؛ یادآور آگاهی، ایستادگی و نقش‌آفرینی نسل دانش‌آموز در ساختن تاریخ ایران است.

پیشنهاد کتاب

## ترافالگار؛ نوجوانی در دل تاریخ



گاهی برای رفتن به دل تاریخ، لازم نیست سراغ فرماندهان و پادشاهان برویم؛ کافی است داستان را از چشم نوجوانی دنبال کنیم که ناخواسته در میانه یکی از مهم‌ترین نبردهای دریایی جهان قرار می‌گیرد. «ترافالگار» نوشته بنیتو پرس گالدوس، نویسنده نامدار اسپانیایی، چنین فرصتی را در اختیار خواننده می‌گذارد.

این رمان با ترجمه آرمان امین و از سوی نشر افق منتشر شده است. داستان درباره گابریل آراسلی، نوجوانی یتیم است که پس از ورود به خانه یک افسر بازنشسته نیروی دریایی اسپانیا، به‌تدریج با دنیای ملوانان، کشتی‌ها و ماجراهای دریایی آشنا می‌شود. کنجکاوی و هیجان او برای دیدن کشتی‌های جنگی، سرانجام پایش را به نبرد ترافالگار باز می‌کند؛ نبردی که در ۲۱ اکتبر ۱۸۰۵ میان ناوگان مشترک اسپانیا و فرانسه و نیروی دریایی بریتانیا رخ داد و با پیروزی بریتانیا پایان یافت. در این رمان، نبرد فقط صحنه‌ای برای نمایش کشتی‌ها و درگیری‌های نظامی نیست؛ بلکه بستری برای روایت تجربه‌های انسانی، ترس‌ها، شجاعت‌ها و تغییر نگاه یک نوجوان به جهان است. گابریل در جریان این ماجرا با واقعیت‌هایی روبه‌رو می‌شود که او را از دنیای ساده کودکی دور می‌کند و به تجربه‌ای تازه از زندگی می‌رساند.

گالدوس در «ترافالگار» تاریخ را از دل زندگی آدم‌های معمولی روایت می‌کند. او به‌جای ارائه گزارشی صرف از یک رویداد تاریخی، سراغ آدم‌هایی می‌رود که درگیر پیامدهای آن هستند؛ از ملوانان و افسران گرفته تا مردمی که زندگی‌شان تحت‌تأثیر جنگ قرار می‌گیرد. همین ویژگی باعث شده است کتاب، فراتر از یک رمان جنگی، تصویری داستانی از جامعه اسپانیا در آغاز قرن نوزدهم باشد.

«ترافالگار» نخستین جلد از مجموعه مشهور «اپیزودهای ملی» گالدوس است؛ مجموعه‌ای که نویسنده در آن تاریخ پرآشوب اسپانیا را در قالب داستان‌های ادبی بازآفرینی کرده است. این اثر نخستین بار در سال ۱۸۷۳ منتشر شد و همچنان از آثار شناخته‌شده ادبیات تاریخی اسپانیاست.

این کتاب در ۲۱۶ صفحه منتشر شده و فرصتی برای آشنایی فارسی‌زبانان با این اثر کلاسیک فراهم کرده است؛ رمانی برای علاقه‌مندان تاریخ، داستان‌های پرماجرا و روایت‌های بلوغ.

گزارش ویژه

انتخاب سرویس
ENTEKHAB SERVICE

# انتخاب سرویس
## برای دومین سال متوالی واحد نمونه استاندارد شد






**تداوم کسب عنوان واحد نمونه استاندارد از سوی انتخاب سرویس، بیانگر استمرار رویکرد این مجموعه در استقرار نظام‌های مدیریت کیفیت، رعایت الزامات استانداردهای ملی و بین‌المللی و ارتقای شاخص‌های رضایتمندی مشتریان است.**

در مراسم تجلیل از واحدهای نمونه استاندارد استان اصفهان که ۲۷ مهرماه ۱۴۰۵ با حضور مدیرکل استاندارد استان اصفهان و جمعی از مدیران و مسئولان استانی در اتاق بازرگانی اصفهان برگزار شد، شرکت انتخاب سرویس برای دومین سال متوالی به‌عنوان واحد نمونه استاندارد معرفی و مورد تقدیر قرار گرفت.

در این مراسم، محمدمهدی دیانی، قائم‌مقام هلدینگ خدمات جامع گروه انتخاب، لوح تقدیر و تندیس واحد نمونه استاندارد را دریافت کرد. همچنین محمدرضا سلیمی، مدیر کنترل کیفیت انتخاب سرویس، به پاس اقدامات مؤثر در زمینه نظارت بر فرآیندهای کیفی، استقرار الزامات استاندارد و ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش، مورد تقدیر قرار گرفت.

### کیفیت؛ رویکردی مستمر در ارائه خدمات

محمدمهدی دیانی، قائم‌مقام هلدینگ خدمات جامع گروه انتخاب، با اشاره به اهمیت کسب این عنوان اظهار کرد: «دریافت عنوان واحد نمونه استاندارد برای دومین سال متوالی، حاصل تلاش مستمر مجموعه در مسیر ارتقای کیفیت خدمات و پایبندی به الزامات استاندارد است. از نگاه ما، کیفیت صرفاً یک شاخص برای ارزیابی عملکرد سازمان نیست، بلکه تعهدی مستمر در قبال مشتریان است که باید در تمامی مراحل ارائه خدمات مورد توجه قرار گیرد.»

وی با تأکید بر نقش استانداردهای ملی و بین‌المللی در بهبود خدمات پس از فروش افزود: «استقرار استانداردهای معتبر، زمینه‌ساز بهبود فرآیندهای سازمانی، افزایش پاسخ‌گویی و ارتقای رضایتمندی مشتریان است. در انتخاب سرویس، توسعه نظام‌های ارزیابی کیفیت و سرمایه‌گذاری در آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی، از محورهای اصلی برنامه‌های بهبود مستمر به شمار می‌رود.»

دیانی همچنین سرمایه انسانی را یکی از ارکان اصلی تحقق کیفیت پایدار دانست و تصریح کرد: «ارائه خدمات باکیفیت و استاندارد، بدون برخورداری از نیروهای متخصص، توانمند و آموزش‌دیده امکان‌پذیر نیست. به همین دلیل، ارتقای دانش تخصصی کارکنان، توسعه مهارت‌های حرفه‌ای و بهبود تجربه مشتری همواره از اولویت‌های مجموعه بوده است.»

### ارزیابی بر اساس شاخص‌های ملی و بین‌المللی

انتخاب سرویس در فرآیند ارزیابی واحدهای نمونه استاندارد، بر اساس مجموعه‌ای از شاخص‌های تخصصی از جمله رعایت الزامات استاندارد ملی ۱۳۶۲۹ و برخورداری از گواهینامه‌های بین‌المللی در حوزه مدیریت کیفیت، رسیدگی به شکایات، سنجش رضایتمندی مشتریان و توسعه شایستگی کارکنان مورد ارزیابی قرار گرفت.

از جمله گواهینامه‌های این مجموعه می‌توان به ISO 9001:2015 در حوزه مدیریت کیفیت، ISO 10002:2018 در زمینه رسیدگی به شکایات مشتریان، ISO 10004:2018 در حوزه پایش و اندازه‌گیری رضایتمندی مشتریان و ISO 10015:2019 در زمینه مدیریت شایستگی و آموزش کارکنان اشاره کرد. همچنین اجرای دوره‌های آموزشی و تخصصی و توسعه سازوکارهای نظارت بر کیفیت خدمات، از دیگر محورهای مورد توجه در این ارزیابی بوده است.

### کارنامه‌ای از افتخارات در حوزه کیفیت و حقوق مصرف‌کنندگان

کسب عنوان واحد نمونه استاندارد برای دومین سال متوالی، در ادامه مجموعه‌ای از دستاوردها و افتخارات انتخاب سرویس در حوزه کیفیت و خدمات پس از فروش به دست آمده است. دریافت تندیس طلایی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در هفده سال متوالی، تندیس زرین روز ملی صنعت و معدن در تیرماه ۱۴۰۴ و تندیس زرین روز جهانی استاندارد در مهرماه ۱۴۰۴، از جمله افتخارات ثبت‌شده در کارنامه این مجموعه است. مجموع این دستاوردها نشان‌دهنده توجه مستمر انتخاب سرویس به توسعه نظام‌های مدیریتی، بهبود فرآیندهای خدمات‌رسانی و نهادینه‌سازی فرهنگ استاندارد در سازمان است؛ رویکردی که با هدف افزایش اعتماد عمومی، صیانت از حقوق مصرف‌کنندگان و ارتقای کیفیت تجربه مشتریان دنبال می‌شود.

چاپخانه ۳۶۰ درجه
همشهری
سرعت • دقت • کیفیت

از ایده تا چاپ، کنار شما هستیم

رول ▪ افست ▪ دیجیتال ▪ بنر ▪ پارچه ▪ سایر خدمات



برای ثبت سفارش تماس بگیرید

۴۸۰۷۵۰۰۰

تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج