

پارک‌وی

برپایی ۲۳ قرارگاه

در نقاط مرزی و داخل خاک عراق

خدمت‌رسانی شهرداری تهران به زائران اربعین از ابتدای ماه صفر شروع شد و برخی از این خدمات توسط مردم و با مشارکت آنها انجام می‌شود. محمد مویدی، مدیرکل برنامه‌ریزی و سرمایه انسانی و رئیس اتاق وضعیت، رصد و اقدامات ستاد اربعین حسینی(ع) شهرداری تهران که این روزها در حال بازدید از مرزها و قرارگاه‌هاست، در برنامه پارک وی هم‌شهری توضیحات بیشتری در این‌باره ارائه کرد.

۲۳ قرارگاه در نقاط مرزی و داخل خاک عراق

یکی از مأموریت‌های مهم شهرداری تهران مانند سال‌های گذشته، خدمت‌رسانی به زائران ابا عبدالله حسین(ع) است. امسال ۲۳ قرارگاه در نقاط مختلف مرزی و داخل کشور عراق برپا شده است. این میان تمام مناطق تهران مأموریت دارند در مراسم اربعین و جاماندگان اربعین خدمت‌رسانی کنند. قرارگاه‌ها در داخل خاک ایران شامل یک قرارگاه در شلمچه(منطقه یک)، یک قرارگاه جاذبه(منطقه ۳) و ۲ نقطه در مهران(مناطق ۵ و ۱۸) است. در مرز خسروی هم منطقه ۲۲، ستاد گردشگری شهرداری تهران به‌صورت مجزا در حال خدمت‌رسانی است. در داخل عراق هم ۲۴ قرارگاه در محدوده زرباطیه(منطقه ۲، سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی) و قرارگاه سیدالکریم شهرداری تهران حضور دارند. همچنین در تمام شهرهای زاربتی عراق از جمله سامرا، کاظمین، نجف، کوفه، کربلا و مسیر پیاده‌روی، بالغ بر ۱۵ قرارگاه مردمی-سازمانی شهرداری تهران مستقر هستند و به زائران خدمت‌رسانی می‌کنند. این خدمت‌رسانی ۳۵۲ روز بعد از اربعین نیز ادامه خواهد داشت.

خدمات شهرداری فقط نفاظت نیست

خدمت‌رسانی به زائران ابعاد مختلفی دارد و صرفاً به نفاظت و خدمات شهری محدود نمی‌شود و عوامل آتش‌نشانی شهر تهران، شرکت شهر سالم و... نیز برای خدمت‌رسانی حضور دارند. همچنین یکی از موضوعات جدی، فرهنگی و تیبینی است. امسال گام ویژه‌ای برداشته شده تا در کنار نیروهای خدمت‌رسان شهرداری تهران، گروه‌های مردمی و جهادی هم وارد صحنه شوند. نمونه‌اش حضور گروه‌های مردمی طرح آرمان است که از حدود ۴ سال پیش در مساجد شهر تهران فعالیت می‌کنند. ما گروه آرمان دانشجویی را داریم که اعضایش دانشجویان دانشگاه‌های شهر تهران هستند. همچنین گروه‌های جهادی داریم که چه در دوران جنگ و چه برای مراسم اربعین وارد عرصه خدمت‌رسانی شدند. اعضای هیئت محبان امام(ضارع) هم به‌عنوان یک شبکه مردمی در شهر تهران در حال خدمت هستند.

همراهی گروه‌های جهادی در اسکان و پذیرایی

مهم‌ترین کارهایی که گروه‌های مردمی و جهادی انجام می‌دهند، اسکان زائران و پذیرایی از آنها و ارائه خدمات فرهنگی است. زائران قبل از ورود به خاک عراق از شرایط و موقعیت آگاهی کامل پیدا می‌کنند تا در مراسم پیاده‌روی اربعین حضور فعال و چشمگیر داشته باشند. محور حرکت امسال هم زیارت به نیابت از امام مجاهد شهید است و زائران به‌صورت یکپارچه، پوسترها و پلاکاردهایی را که طراحی شده روی کوله و لباس‌های خودشان نصب می‌کنند تا در یک حرکت هماهنگ و جهادی مردمی به نیابت از امام مجاهد شهیدمان در پیاده‌روی اربعین حضور داشته باشند. در گفت‌وگوهایی که با عوامل داخل ایران و خاک عراق داشتیم از خدمت‌رسانی شهرداری تهران در این دوره رضایت کامل داشتند. امسال بعد مردمی و فرهنگی این خدمت‌رسانی بیشتر از سال‌های گذشته است.

یادداشت

زیارت اربعین و تقویت برند شهر تهران

ادامه از صفحه اول ۲ شهری با شهرهای عراق شهرداری تهران و دیپلماسی

تهران ضمن بیش از ۳۰ مورد پیوند خواهرخواندگی با شهرهای مختلف جهان، با ۳ شهر نجف، کربلا و اخیراً بغداد نیز خواهرخوانده است، بنابراین ظرفیت خاصی برای شهرداری تهران فراهم است تا با حضور مدیریتی و خدماتی خود در راهپیمایی جهانی اربعین، بتواند علاوه بر شهر تهران، توانمندی‌های مدیریتی و جذابیت‌های شهری خود را به شهروندان شهرهای هدف، سایر مردم عراق و نیز به زائران بین‌المللی زیارت اربعین بشناساند و طبعیاً این ظرفیت را در اختیار دیپلماسی قرار دهد. البته باید توجه داشت که تاکنون فرصت اصلی حضور و مشارکت شهرداری تهران عموماً در حیطه و موضوعات زیست‌محیطی، بازاریافت و پاکیزگی شهری فراهم شده و هنوز بسیاری از توانمندی‌ها و ظرفیت‌های شهرداری تهران در این مسیر، فرصت ظهور و بروز نیافته که امید است در آینده نزدیک این فرصت هم فراهم شود.

۳ ابفای نقش فعال شهرداری تهران به‌عنوان پایتخت فرهنگی جهان اسلام در تقویت برند ملی کشور

اینجا آ مقمعه وجود دارد!اولا اینکه برند شهر تهران به‌عنوان پایتخت جمهوری اسلامی ایران بر برند ملی کشورمان تأثیر گذا است و متقابلاً آن تأثیر می‌پذیرد. ثانیاً بین جهانی زیارت اربعین، با توجه به استقبال چندمیلیون نفری ایرانیان، بدون شک، بزرگ‌ترین برنامه فرهنگی بین‌المللی با حضور مردم کشورمان است(این امر در قیاس با آیین جهانی حج مسلمانان و آمار ۲ میلیون نفری و آمار حداکثر ۱۰۰ هزار نفری ایرانیان شرکت‌کننده، معنای بیشتری می‌یابد)، لذا حضور هر ایرانی (هم‌زمانی) همان‌قدر که در رونق این آیین جهانی مؤثر است، می‌تواند معرف و تقویت‌کننده برند ملی کشورمان و شکل‌دهنده تصورات و ادراکات دیگر مسلمانان از شخصیت و هویت ایرانیان مسلمان باشد، بنابراین اکلاً باید پذیرفته است که شهرداری تهران از این ظرفیت نیز برای تقویت برند بین‌المللی شهر تهران و در نتیجه برای تقویت برند ملی کشورمان، از تمام توان و تلاش خود بهره‌بگیرد و زمینه‌رایی حضور و مشارکت باشکوه ایرانیان در آیین جهانی زیارت اربعین فراهم کند.

جابه‌جایی رایگان زائران اربعین با اتوبوس‌های شهرداری

حجت‌الاسلام سیدمحمدآقامیری، عضو شورای اسلامی شهر تهران: اتوبوس‌های شهرداری تهران برای جابه‌جایی در محدوده مرز مستقر هستند و قابلیت تردد بین‌شهری ندارند. درصورت صدور مجوز، این اتوبوس‌ها در مسیر بازگشت، زائران اربعین را رایگان جابه‌جا خواهند کرد.



سفر رایگان تا مرز مهران

ون تاکسی‌ها زائران اربعین را از میدان آزادی تهران به خاک عراق رساندند

ضلع جنوب غربی میدان آزادی رساندند و کسانی که مدارکشان برای اعزام به سفر اربعین کامل بوده، به نوبت سوار ون تاکسی‌ها شدند که تعدادشان به ۱۰۰۰ نفر رسید.

جابه‌جایی زائران بازگشته از عراق

پس از رسیدن ون تاکسی‌ها به مرز مهران، زائران برای ادامه مسیر پیاده شده و به مسیر خودشان تا کربلا ادامه دادند. ون تاکسی‌ها نیز طبق مأموریتی که برایشان در نظر گرفته شده است در روزهای آینده زائران در حال بازگشت را از عراق به شهر تهران و دیگر شهرهای در مسیر انتقال می‌دهند.



رانندگان با دلسوزی وسایل مسافران را جای گذاری می‌کردند، هر ون که راهی مرز می‌شد، نشان از همراهی مدیریت شهری با زائران ابا عبدالله(ع) داشت.

اعزام رایگان جمعی از زائران اربعین حسینی

علی رحیمی، مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری تهران: اعزام رایگان جمعی از زائران اربعین حسینی با ۱۰۰ دستگاه خودرو تاکسی ون از میدان آزادی به مرز مهران صورت گرفت. ون‌های ناوگان تاکسی‌رانی تهران از ساعت ۱۶ از میدان آزادی به سمت مرز مهران حرکت کردند و در این میان شاهد استقبال پرشور علاقه‌مندان به زیارت عتبات عالیات بودیم. در حال حاضر این طرح فقط شامل اعزام زائران به مرز مهران است. ون‌ها بعد از رسیدن به مرز مهران نسبت به بازگرداندن زائرانی که از عراق بازگشته‌اند به شهرهای دیگر کشور مانند کرم‌ناشاه، همدان و... اقدام می‌کنند.

۱۰۰۰ نفر از زائران با ون تاکسی‌ها به مرز مهران رفتند

۱۰۰ ون تاکسی برای خدمات‌رسانی اعزام مرز مهران شدند

مادران حسینی در موکب زینیه

قرارگاه اختصاصی بانوان با ارائه خدمات رفاهی و فرهنگی ویژه، دغدغه‌های مادران زائر را به حداقل رسانده است



مشخصات سامانه

عنوان: سامانه ارائه خدمات هوشمند موکب زینیه در کربلا
نشانی:
سایت: mokebzainabiyah.ir
روبات: mokebzainabiyahbot@

خدمات تخصصی اسکان و رفاهی در کربلای معلی

این موکب علاوه بر پذیرایی و اسکان بانوان، مادران و کودکان، خدمات متنوعی شامل خدمات درمانی و بهداشتی، فضای استراحت، وضوخانه، پاسخگویی و راهتمایی زائران، مشاوره و پشتیبانی، توزیع غذای گرم و سایر خدمات رفاهی را به زائران اربعین حسینی ارائه می‌دهد. این مجموعه خدماتی که در شهر کربلا، شارع العباس، عمود ۳-۱۰، بوستان متزه الحسین مستقر است، برای پنجمین سال متوالی با محوریت خدمت‌رسانی به بانوان و کودکان زائر حضرت ابا عبدالله الحسین(ع) فعالیت می‌کند و تلاش دارد محیطی امن، آرام و در شان بانوان زائر فراهم آورد.

مهدی اسماعیل پور | روزنامه‌نگار |

گزارش

بخشی از مسئولیت حمل و نقل و بازگرداندن زائران از مرز به شهرهای کشور با ون تاکسی‌های تهرانی است. در همین راستا در ۲۴ روز ابتدایی هفته، کاروان ون تاکسی‌ها برای انجام این مأموریت اعزام مرز مهران شدند. در مسیر اعزام به این مأموریت برای جابه‌جایی و بازگرداندن زائران از عراق، جمعی از زائران اربعین به‌صورت رایگان با کاروان ون تاکسی‌ها همراه و همسفر شدند.



میدان آزادی حال و هوایی متفاوت داشته ون‌های شهرداری با آغوش باز زائران را به‌صورت رایگان راهی مرز می‌کنند تا مسیر دلدادگی، هموارتر از همیشه آغاز شود.



شور و اشتیاق در چهره زائرانی که اعزام سفردن موج می‌زد. شهرداری تهران با بسیج ون‌های رایگان در میدان آزادی، مسیر زوار را کوتاه کرده تا دل‌ها زودتر به مقصد برسند.

حضور ۴۰۰۰ رزشکار در رویداد پیاده‌روی اربعین

حمیدرضا غلامزاده، رئیس مرکز ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری تهران: در رویداد بزرگ اربعین حدود ۴۰۰۰ رزشکار از رشته‌های مختلف فوتبال، فوتسال، والیبال، کاراته و... حضور دارند. علاوه بر ورزشکاران، خبرنگاران، نویسندگان، عکاسان، هنرمندان و خانواده‌های شهدای جنگ تحمیلی دوم و سوم هم آمده‌اند.



کارنامه در خشان مدیریت شهری در شرایط دشوار جنگی



نتیجه تلاش‌های شهرداری تهران در ایام جنگ به واکنش رسانه‌ها و ابراز رضایت شهروندان منجر شد و دستاورد آن به‌خصوص در برگزاری منظم آیین تشییع پیکر رهبر شهید پیش چشم مردم قرار گرفت. مجتبی یوسفی، نماینده مجلس شورای اسلامی و رئیس فراکسیون مدیریت شهری در گفت‌وگو با هم‌شهری درباره این موضوع پیش‌تر توضیح داده و عملکرد شهرداری را در این زمینه بررسی کرده است.

الگوی برای مدیریت کشور

در ماه‌های گذشته شاهد اقدام بی‌سابقه و افتخارآفرین در حوزه برنامه‌ریزی و اجرا در شهرداری‌ها و به‌صورت ویژه در شهرداری تهران بودیم، درحالی‌که در یک سال گذشته ۲ جنگ تمام‌عیار را تجربه کردیم. شهر به‌عنوان یک کالبد زنده شناخته می‌شود که به‌صورت روزمره در آن خدمات شهری، توسعه عمرانی، خدمات حوزه حمل‌ونقل و زیرساختی و توسعه‌ای ارائه می‌شود. اما در شرایط خاص جنگی مدیریت شهری تهران هم باید خدمات روزمره در حوزه نگهداشت، خدمات شهری، حمل‌ونقل و توسعه و هم اقداماتی مانند امدادسانی، آواربرداری و رسیدگی به آسیب‌ها را انجام می‌داد. تجربه موفق فعالیت شهرداری تهران در این ایام، از نیروی زحمتکش پاکبان و فضای سبز گرفته تا آتش‌نشنان و مدیران ارشد، این خودباوری را ایجاد کرد که می‌توان هم به مردم خدمت‌رسانی کرد و هم در بخش‌های زیرساختی و توسعه دست از کار نکشید. این امیدآفرینی می‌تواند از این به بعد تجربه موثقی برای اداره بخش‌های مختلف کشور باشد.

واکنش رسانه‌های خارجی به جنگ زده نشدن تهران

برخی رسانه‌های غربی و آمریکایی گزارش‌هایی منتشر کردند با این محتوا که وقتی به تهران به‌عنوان شهری که جنگ بر آن تحمیل شده وارد شوید آثاری از جنگ نمی‌بینید، بلکه از نظ نفاظت و پاکیزگی و همچنین توسعه زیرساختی، اقدامات معمول مدیریت شهری در جریان است. در روزهایی که جنگ بود و امداد و نجات و فعالیت آتش‌نشانی در اولویت قرار داشت، نه‌تنها کار نگهداشت شهر تهران تعطیل نشد، بلکه طرح‌های توسعه‌ای هم به نتیجه رسید. به‌طور مثال ایستگاه جدید مترو به بهره‌برداری رسید، بیش از ۷۰۰ دستگاه اتوبوس به ناوگان حمل‌ونقل وارد شد و چند رقم قطار به مجموعه مترو و قطار شهری تهران اضافه شد. این یعنی مدیریت شهری به جای اینکه شرایط جنگ را بهانه کند با حفظ اتحاد و همدلی بین ارکان نظام و مسئولان اجرایی اجازه نداد خللی در خدمت‌رسانی به‌وجود بیاید.



فعالیت داوطلبانه مدیریت شهری در جنگ

شهرداری تهران به‌عنوان نهاد عمومی غیردولتی، بودجه دولتی دریافت نمی‌کند و درآمدهایش به‌صورت خودگردان و براساس اخذ عوارض تأمین می‌شود. با این حال چه در جنگ ۱۲ روزه و چه در جنگ تحمیلی سوم، بیش از ۲۴۰۰ واحد مسکونی توسط شهرداری در فرآیند تخریب و بازسازی قرار گرفته است. به عبارتی شهرداری به‌رغم اینکه وظیفه ذاتی در بازسازی منازل آسیب‌دیده ندارد، شانه‌هایش را زیر بار مسئولیت قرار داده و با یک برنامه‌ریزی مدون و اقدام جهادی، بازسازی، تخریب و نوسازی واحدهای آسیب‌دیده را برعهده گرفته است. نکته دیگر اینکه هزاران آسیب‌دیده جنگی در همین ایام در هتل‌هایی که شهرداری تهران تأمین کرده اسکان داده شدند و تسهیلات دریافت کردند.

میزبانی شایسته از عزاداران رهبر شهید

بخش دیگری از دستاوردهای اقدامات شهرداری تهران در آیین تشییع رهبر شهید متبلور شد. شهرداری تهران در این مراسم تمهیدات لازم را برای مدیریت ترافیکی، ارائه خدمات شهری و آماده کردن محل مصلی اندیشیده بود. مهیا کردن امکانات برای حضور مردم از شهرستان‌ها اقدام مهم دیگری بود که شهرداری تهران انجام داد. برای بیش از ۳ میلیون نفر ظرفیت زائران سرا ایجاد شد. بیش از ۲۳ میلیون نفر در ۲۰ روز مراسم وداع و یک روز مراسم تشییع حضور یافتند و جابه‌جایی آنها در تهران به‌صورت رایگان توسط شهرداری تهران انجام شد. فقط مترو در این ۳ روز به‌صورت شبانه‌روزی به ۱۲ میلیون و ۶۰۰ هزار نفر خدمت‌رسانی کرد.

۲۳,۰۰۰,۰۰۰ نفر در مراسم وداع و تشییع

رهبر شهید به‌صورت رایگان از خدمات حمل‌ونقل استفاده کردند

۱۴,۶۰۰,۰۰۰ نفر در مراسم وداع و تشییع

رهبر شهید توسط مترو جابه‌جا شدند

۷۰ دستگاه اتوبوس در ایام جنگ

وارد ناوگان حمل‌ونقل شد