

اجاره خانه‌ها تا ۶ ماه به طور خود کار تمدید شود  
جنگ تحمیلی اخیر منجر به تعطیلی بسیاری از کسب و کارها شد. با توجه به این شرایط تعداد زیادی از مردم درآمد خود را از دست داده‌اند و حتی قادر به پرداخت اجاره فعلی خود هم نیستند چه برسد به اضافه کردن آن. از مسئولان خود تقاضا داریم مالکان را موظف کنند اجاره‌نامه‌ها را تا ۶ ماه پس از جنگ به شکل قبل تمدید کنند.

#### حمیدرضا از نزعان

در جنگ ۴۰ روزه هیچ کمبودی در زمینه کالاهای اساسی نبود واقعا جا دارد از مسئولانی که در ۴۰ روز جنگ نگذاشتند قفسه فروشگاه‌ها از کالا خالی بماند قدر دانی شود. در همه شهرها کالاهای اساسی فراوان و متنوع بود و کمبودی وجود نداشت که نشان از مدیریت قوی در این بخش است.

چراغ‌های شهری کرج روزها روشن هستند  
با توجه به نیاز مبرم به صرفه‌جویی در مصرف انرژی به خصوص آب و برق چراغ‌های محدوده بلوار امام حسن(ع) حداقل کاپنور از شاه عباسی در کرج روزها روشن است؟ همچنین چراغ‌های بلوار زکریا و محله بنی فاطمه روزها روشن است. لطفا مسئولان اداره برق پیگیری باشند.  
پورعلی از محله بنی فاطمه از کرج

زیرساخت‌های پیام‌رسان‌های داخلی تقویت شود  
در حالی که همه در حال استفاده از پیام‌رسان‌های داخلی هستیم چرا باید اختلال عملکرد از آنها گزارش شود یا مثلا چرا نباید کار جدید پیدا کرد؟ تنها علت این مسائل ضعف زیرساخت‌هاست که توقع می‌رود وزارت ارتباطات نسبت به برطرف کردن این ضعف‌ها اهتمام کند.

#### هدایتی از مشهد

جنگ روانی دشمنان در این جنگ ۴۰ روزه بیشتر عیان شد  
در تمام این سال‌ها دشمنان با جنگ روانی ایران را سرزمینی چامانده از رتبه‌های برتر در دنیا معرفی کردند اما بعد از بمباران‌ها معلوم شد که یکی از بزرگ‌ترین تولیدکنندگان فولاد جهان، ایران است یا مرگ‌ترین پیل خاورمیانه در ایران آماده افتتاح بود و خیلی موارد دیگر و همه اینها یعنی ملت بیشتر مرابقت کنند تا در دام جنگ روانی دشمنان نیفتند.  
صالحی از قم

چیزی که عوض دارد گله ندارد  
۴۷ سال مردم ایران را تحریم کردند آن وقت چند روز بعد از بستن تنگه هرمز و تحریم عبور و مرور دشمنان از آن به دست ما و افتادند. این همه سال ما با همه تحریم‌ها و کار شکنی‌ها سرپا ماندیم اما آنها در چند روز فلج شده‌اند. شاید بخشی از انتقام این ۴۷ سال در این چند مدت جبران شود.  
بنی‌طبا از تهران

قطعی مداوم برق در فاز هفت مهستان ساوجبلاغ  
برق فاز هفت مهستان (شهر جدید هشتگرد) در ساوجبلاغ مدام قطع و وصل می‌شود که باعث خسارت به وسایل برقی شده است. برای خاموشی ساعات اعلام کنند تا بتوانیم مراقب وسایل برقی خود باشیم.  
قهرمانی از مهستان ساوجبلاغ

یکطرفه کردن تلفن در این شرایط انصاف نبود  
درحالی که قرار نبود حتی چک‌ها بر گشت بخورند خطوط تلفن ثابت بعضا به خاطر ۴۰ هزار تومان یکطرفه یا قطع شدند. با توجه به عدم حضور مردم در محل کسب و کار و منازلشان آیا مخابرات نمی‌توانست اندکی بیشتر صبر پیشه کند تا مردم دچار مشکل نشوند؟

#### عسگری از تهران

شرکت‌های هواپیمایی پول بلیت‌ها را پس ندادند  
شرکت‌های هواپیمایی بعد از کنسل شدن همه پروازها در ایام جنگ، هیچ پولی به مسافرانی که بلیت خریده بودند بازنگردانده‌اند و حتی مسئولان هواپیمایی کشوری هم توضیحی ندادند.

#### ویسی از تبریز

ادامه ساخت و سازهای غیرمجاز در عظیمیه کرج  
در تمام ایام جنگ تحمیلی ۴۰ روزه ساخت و ساز غیرمجاز در نقاط مختلف عظیمیه ادامه داشت. در یک مورد ساختمانی بسیار عظیم در کوهچه حاج نصیر در حال ساخت است که شبانه روزی و بی‌وقفه ساخت آن ادامه داشت. از شهرداری منطقه یک کرج تقاضا داریم پاسخ دهد.  
خاکباز از کرج

صف طولانی برای پاسخ بیمه بیکاری  
بسیاری از کسب و کارها و شرکت‌ها به دلیل شرایط تحمیلی جنگی تعطیل شده یا مجبور به تعدیل نیرو شدند. در این شرایط استفاده از بیمه بیکاری تنها راهکار کارگران و کارمندان بیکار است که آن هم تبدیل به صافی طولانی شده است. یک‌ماه از زمانی که برای بیمه بیکاری ثبت‌نام کردم گذشته است و همچنان سایت، گزینه در وضعیت بررسی را نشان می‌دهد.  
محمدی از اصفهان

صدور پایان کار ساختمان‌ها منوط به نصب پنل‌های خورشیدی شود  
شرایط آب و هوایی در کشور ما به گونه‌ای است که اکثر مواقع سال از تابش آفتاب بهره‌مندیم. از طرفی به علت کمبود انرژی و سرانه مصرف بالایی که داریم در فصول گرم سال با قطعی مکرر برق مواجهیم. لذا ضروری است تا ساختمان‌هایی که جدیداً ساخته می‌شوند صدور پایان کارشان منوط به استفاده و نصب پنل‌های خورشیدی باشد.  
اکرام از طالقان



#### تکمیل فاز دوم رودره فرحزاد تا اواخر بهار

داود کوردزی، معاون خدمات شهری و محیط‌زیست شهردار تهران: پروژه تکمیل فاز دوم رودره فرحزاد در مراحل پایانی اجرا قرار دارد و بخش عمده عملیات عمرانی آن به اتمام رسیده است. پیش‌بینی می‌شود فاز دوم این طرح یک تا ۲ ماه آینده تکمیل و پس از انجام هماهنگی‌های نهایی، آماده استفاده شهروندان شود.



#### خدمات دهی به آسیب‌دیدگان جنگ با کمک گروه‌های جهادی

ترکس معذنی‌پور، رئیس کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شورای شهر تهران: مأموریت‌های سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی در روزهای جنگ معطوف به شهروندان آسیب‌دیده و کم‌برخوردار بود. خدمات به شهروندان در این بخش با کمک مجمع خیران و گروه‌های جهادی ارائه شد و خللی در این زمینه وجود نداشت.

# لقمه‌های مهربانی برای آسیب‌دیدگان جنگ

پخت و توزیع غذای گرم توسط شهروندان و پرسنل شهرداری منطقه ۹ در قرارگاه خادم الرضاء

#### نقل قول‌های شرکت‌کنندگان

لیخند رضایت، بهترین حسن زندگی  
آرش پیمان، معاون اجتماعی و فرهنگی شهردار منطقه ۹ در ایام جنگ تحمیلی سوم علاوه بر پیگیری برای ایستگاه‌های مردمی، ساعت‌هایی از روز را در کنار خادمان می‌گذرانم و هر کاری از دستش بر می‌آید حتی خرید سبزیجات انجام می‌دهم. او می‌گوید: کل دوران جنگ تحمیلی سوم فقط لطفه سال تحویل به خانه رفتم و مابقی روزها در منطقه بودیم، چون باید در خدمت مردم باشیم. لیخند رضایت یک شهروند آسیب دیده که حسن می‌کند تنها نمانده، برای ما بهترین است.

#### فرزندم تشویق می‌کند

حسن عامری، از محله تهرانسر آمده و شوراها در خیابان، کنار مردم سبزی می‌کند و روزها به عنوان آشپز مشغول کار است. می‌گوید: دوست داشتم کمکی به مردم کرده باشم و وقتی در جریان شکل‌گیری قرارگاه قرار گرفتم، به اینجا آمدم. چون معتقدم در روزهای سخت باید به هم کمک کنیم. اتفاقا خانواده‌ام هم همیشه تشویق می‌کنند و فرزندم بیشتر از همه مشوقم است.

#### نمی‌خواهیم شرم‌نده خانواده‌ها شویم

رشید خانی، مسئول امور ایثارگران شهرداری منطقه ۹، علاوه بر رسیدگی به خانواده شهیدان و دیدار با آنها، در ساعات ایستگاه بیکاری در قرارگاه خادم الرضاء(ع) حاضر می‌شود تا به خادمان کمک کند. می‌گوید: اینجا ظاهرها غذای پلوپی و شب‌ها غذای همراه با نان آماده می‌شود و لازم است هماهنگی‌هایی با گروه‌های جهادی صورت بگیرد که آنها را پیگیری می‌کنم تا عبادا شرم‌نده خانواده‌های آسیب دیده شویم.

#### خدمت بی‌منت کارکنان شهرداری

در آشپزخانه چیزی با عنوان رئیس و منورس وجود ندارد و هر کس هر چه از دستش بر می‌آید را انجام می‌دهد. محسن دودانگه، شهردار منطقه ۹ علاوه بر رسیدگی به کارهای روزمره مدیریتی شهری مانند آواربرداری، نظافت و رفت و روب، در جمع خادمان هم حضور دارد و گاه بسته‌های مواد غذایی را جابه‌جا می‌کند و گاهی هم با آشپزها همراه می‌شود. او درباره شکل‌گیری مجموعه قرارگاه خادم الرضاء(ع) می‌گوید: اوایل جنگ تحمیلی، برای کمک به آسیب‌دیدگان و گروه‌های جهادی غذا را رستوران‌ها تهیه می‌کردیم؛ اما این موضوع معایبی داشت، مثلا غذا سرد می‌شد یا بموقع به گروه‌های هدف نمی‌رسید. از طرفی از اواخر اسفند رستوران‌ها تعطیل شدند. به همین دلیل تصمیم گرفتیم از ۲۹ اسفند مدیریت کار را خودمان به‌عهده بگیریم؛ به‌ویژه که ۱۰۳۳ واحد در منطقه آسیب دیده بود. در نتیجه آشپزخانه شکل گرفت و نخستین خادمان کارکنان منطقه بودند.

#### آماده‌سازی ۱۲۰۰ تا ۲۰۰۰ پرس غذا برای هر وعده

حالا با گذر زمان، هر روز بین هزار و ۲۰۰ تا ۲ هزار پرس غذا در آشپزخانه برای وعده‌های ظهر و شب آماده می‌شود و علاوه بر نیروهای شهرداری برخی از افراد از محله‌ها و حتی شهرهای مختلف برای کمک آمده‌اند. دودانگه می‌گوید: «هر روز افرادی از گروه‌های مردمی و جهادی به ما مراجعه و اعلام آمادگی می‌کنند. ما هم با توجه به محدودیت فضا، گاهی مواد غذایی مانند مرغ، گوشت و حبوبات را در اختیارشان می‌گذاریم تا در محل‌های خودشان خرد و پاک کنند و سپس به ما تحویل بدهند تا برای طبخ آماده شود. چون هر روز تنوع غذایی داریم، لازم است همان روز وسایل آماده شود. هر روز حداقل ۵۰ نفر در این برنامه مشارکت دارند.»



#### گزارش

مریم باقرپور از روزنامه‌نگار | با شروع جنگ تحمیلی سوم، وقتی موشک‌ها در محله‌های منطقه ۹ و نشان رفت، همه از شانه‌به‌شانه کادر اورژانس و نیروهای خدماتی جهادی، میان آوار و شیشه‌های شکسته شروع به تلاش کردیم. اما این خدمت تمام نشد و باراه اندازی قرارگاه خادم الرضاء(ع) در گوشه‌ای از تکه نهم پانته‌امینتی و حتی خانواده‌های آسیب‌دیده، کمکی متفاوت صورت بگیرد. در یکی از روزها به آشپزخانه این قرارگاه رفتیم تا از نزدیک با خادمان مردم همراه شویم.

#### شروع کار با ذکر دعا

سوله‌ای در محدوده فرودگاه مهرآباد و دور از بافت مسکونی، محل روزهمی خادمان الرضاء(ع) است؛ جایی که هر روز جمعیت زیادی از ساعات ۸ صبح تا ذکر دعا کار را شروع می‌کنند. این افراد از کارمند و کارشناس تا معاون و شخص شهردار منطقه ۹ و شهروندان داوطلب هستند. با شروع کار، هر فردی مسئولیتی را به‌عهده می‌گیرد. تعدادی شروع به پوست گرفتن سبزی‌های و پیازها می‌کنند و وعده‌ای هم مشغول خرد کردن می‌شوند. برنج خیس خورده از دم صبح هم توسط آشپزها بار گذاشته می‌شود تا بموقع به‌دست گروه‌های هدف یعنی خانواده‌های آسیب‌دیده، نیروهای فعال در ایستگاه‌های ایست بازرسی و گروه‌های جهادی برسد.

۵۰ نفر هر روز برای آماده‌سازی غذای کمک می‌کنند

۲۰۰۰ تا ۱۲۰۰ پرس غذا در هر وعده غذایی در قرارگاه آماده می‌شود



۲ وعده غذایی در آشپزخانه قرارگاه آماده می‌شود

۱۰۳۳ واحد در منطقه ۹ آسیب دیده است

## پیشرفت ۷۰ درصدی بازسازی ساختمان‌ها

محمدرضا پوریافر، شهردار منطقه ۵ از تلاش برای بازگرداندن شهروندان به خانه‌هایشان می‌گوید



دچار آسیب در دیوارها و سقف‌ها شده‌اند همچنان ادامه دارد.

#### بازگشت ۲۶ خانواده به خانه

مدیریت شهری برای اسکان خانواده‌هایی که خانه‌هایشان در جنگ آسیب دیده تمهیداتی اندیشیده است. ۵۸ خانوار ساکن محله‌های مختلف منطقه ۵ به دلیل وارد شدن آسیب به خانه‌هایشان در هتل‌ها اسکان داده شده‌اند. با تعمیر و بازسازی واحدهای آسیب‌دیده بعضی خانواده‌ها به خانه‌هایشان برگشته‌اند و ۳۲ خانوار هنوز در هتل‌هایی که شهرداری تهران به آنها اختصاص داده اسکان دارند.

#### ارزبایی بیمه‌ای خودروهای آسیب‌دیده

در جریان جنگ تحمیلی سوم، ۳۷۲ خودرو در منطقه دچار آسیب شده‌اند و شهروندان خسارت به خودروهایشان را اعلام کرده‌اند. تیم‌های ارزبایی بیمه‌ای در محله‌ها حضور یافته و ارزبایی بیمه ۳۵۰ دستگاه از این خودروها به‌طور کامل انجام گرفته است.

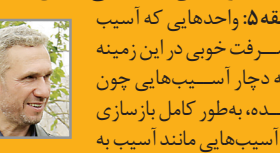
حضور یافته و ارزبایی بیمه ۳۵۰ دستگاه از این خودروها به‌طور کامل انجام گرفته است. ارزبایی بقیه خودروها نیز به‌زودی تکمیل خواهد شد تا شهروندان متضرر بتوانند جبران خسارت دریافت کنند.

#### تلاش شهرداری برای بازگشت شهروندان به زندگی عادی

محمدرضا پوریافر، شهردار منطقه ۵: واحدهایی که آسیب دیده‌اند در حال بازسازی است و پیشرفت خوبی در این زمینه داشته‌ایم. واحدهای مسکونی‌ای که دچار آسیب‌هایی چون شکستن شیشه‌ها، درها و پنجره‌ها شده، به‌طور کامل بازسازی شده‌اند. همچنین واحدهایی که دچار آسیب‌هایی مانند آسیب به دیوارها و سقف‌ها شده‌اند در حال بازسازی است و پیش‌بینی می‌شود که کمترین زمان ممکن تکمیل شود. خوشبختانه در حال حاضر ارزبایی بیمه‌ای خودروهای آسیب‌دیده به‌صورت کامل در حال انجام است که کمک بزرگی به مردم آسیب‌دیده می‌کند. در بحث بازسازی، شهرداری منطقه ۵ استفاده از ظرفیت گروه‌های جهادی فعال در منطقه، کار تعمیرات و نوسازی را از همان نخستین روزهای جنگ آغاز کرده است. شهرداری تمام تلاش خود را می‌کند تا در کمترین زمان ممکن تمام واحدها و خانوارهای آسیب‌دیده به شرایط عادی بازگردند.

۵۸ خانوار ساکن این منطقه از ابتدای جنگ در هتل‌ها اسکان داده شده‌اند.

همیاری گروه‌های جهادی  
در بازسازی ساختمان‌های آسیب‌دیده، شهرداری منطقه از ظرفیت گروه‌های جهادی فعال در منطقه استفاده می‌کند تا کار تعمیرات و نوسازی که از همان نخستین روزهای جنگ آغاز شده، با سرعت بیشتری ادامه پیدا کند. کارگاه شیشه‌بری جهادی در این منطقه بی‌وقفه مشغول کار است. گروهی از زنان جهادگر هم در آشپزخانه‌ای که شهرداری منطقه در اختیارشان گذاشته مشغول تهیه غذا برای خادمان شهر و نیروهای داوطلب هستند.



۳۵۰ خودروی آسیب‌دیده در این منطقه مورد ارزبایی بیمه‌ای قرار گرفته است.

#### ۸۵ درصد بازسازی‌ها انجام شد

از آغوش گرم و امن مراکز اقامتی برای خانواده‌های آسیب‌دیده گرفته تا تداوم بی‌وقفه پروژه‌های عمرانی و گشایش‌های اقتصادی برای شهروندان از جمله فعالیت‌ها و اطلاعاتی است که عبدالملطهر محمدخانی، سخنگوی شهرداری تهران آنها را شرح داده است.

#### صفر تا ۱۰۰ خسارت‌ها با شهرداری

تعداد کل اصابت‌ها: ۶۴۹ مورد اصابت به تهران  
تعداد واحدهای مسکونی آسیب‌دیده: ۴۶۶۲۳ واحد مسکونی

#### انواع و میزان خسارت‌ها

خسارات جزئی: ۲۸۱۶۱ واحد شامل شکستگی شیشه، در و پنجره  
خسارات متوسط: ۵۹۲۰ واحد (نیازمند تعمیرات متوسط)  
نیازمند مقاوم‌سازی: ۱۰۸۲ واحد  
نیازمند تخریب و نوسازی: ۱۴۶۰ واحد

#### نحوه پرداخت خسارت‌ها

تمام هزینه‌های بازسازی توسط شهرداری تهران تأمین می‌شود و هزینه تعمیرات شخصی با ارائه فاکتور به شهرداری بازپرداخت خواهد شد. بخش عمده تعمیرات جزئی توسط پیمانکاران طرف قرارداد شهرداری انجام می‌شود.

#### جرایم دیرکرد قبوض شهری

#### بخشیده شد

عبدالملطهر محمدخانی، سخنگوی شهرداری تهران: در پی شرایط ناشی از جنگ اخیر و لزوم همراهی با وضعیت معیشتی شهروندان، مهلت پرداخت تمامی قبوض عوارض شهری بدون احتساب جریمه تمدید شده است. بر این اساس، تمام قبوض عوارض شهرسازی، عوارض پسماند و سایر عوارض روئین که طبق قانون باید تا پایان سال پرداخت می‌شدند تا مشمول جریمه نشوند، به سال جدید منتقل شده است. شهروندان فرصت دارند تا ۱۵ اردیبهشت‌ماه این قبوض را بدون واهمه از جریمه‌های قانونی سالانه بپردازند.

#### تا آخر ایستاده‌ایم

در دل ایستادگی‌های پایتخت در برابر جنگ تحمیلی سوم، شهرداری تهران به‌عنوان نهاد مسئولیت‌پذیر، از همان لحظه‌های نخستین اصابت، به یاری مردم شتافته و در کنار شهروندان در تلاش برای کاهش خسارات و بهبود شرایط زندگی آسیب‌دیدگان بوده است. مدیران شهری با مهر و محبت به مردم آسیب‌دیده کمک کرده و همدلی و همکاری آنها در این روزهای دشوار، نمایانگر قدرت اتحاد برای عبور از بحران‌هاست. زنان و مردانی که در گوشه و کنار تهران در روزهای جنگی، تصاویری متفاوت از همدلی و ایثار به یادگار گذاشته‌اند.

#### علیرضا سولیان

#### راننده تاکسی

تکه‌های کوه بر سر مردم آوار شد



موقع اصابت موشک به گلادبره، آنجا بود. ساعت حدود ۱۳:۰ شب بود. اول صدای پرواز جنگنده‌ها از فاصله نزدیک و فعال شدن پدافند آمد. سپس چند انفجار رخ داد تا اینکه یک انفجار بزرگ در نزدیکی کوه رخ داد و سنگ‌ها به شکل ترکش به هوا بلند و به سمت ما پرتاب شدند. ۸۱۷ تاکسی پارک شده در ایستگاه بر اثر ترکش‌ها آسیب دیدند، اما چون آخر شب و خیابان‌ها خلوت بود خدا رحم کرد و تلفات جانی نداشتیم. حتی تا ۲ کیلومتر دورتر هم این سنگ‌ها به خودروها و خانه‌های مردم آسیب زده بود. گردوغبار و دود همه جا را گرفته بود و چشم چشم را نمی‌دید. بوی شدید باروت و گوگرد می‌آمد. بمباران و صدای جنگنده‌ها تا حول و حوش ۳:۳۰ شب ادامه داشت. با این حال اندگان شجاع در خط خدمت به مردم ماندند و دست از کار نکشیدند.

#### خدیجه شریفی

#### یکی از اپراتورهای سامانه ۱۸۱۱

سالمندی که داوطلب جارو کردن شیشه‌های شکسته و آوار جنگ بود



شیندن غصه‌های همشهریان، تلخ و دردناک است اما من و همکارانم در سامانه ۱۸۱۱ با تمام توان آماده شنیدن این رنج‌ها هستیم شاید بتوانیم کمی از بار دردهای شهروندان آسیب‌دیده در جنگ را سبک کنیم. نکته‌ای که توجه همه ما را یک‌بار دیگر به همدلی و غیرتمند بودن مردم ایران جلب کرد، حضور فعالانه شهروندان کنار نیروهای مدیریت شهری است. شهروندان با احساس همدلی و مسئولیت‌پذیری فوق‌العاده، برای کمک به خادمان شهرداری داوطلب می‌شوند. مادر سالمندی از شهر پردیس با ما تماس گرفت و اعلام کرد برای جارو کردن شیشه‌های شکسته و آوار ریخته شده در دانشگاه صنعتی شریف آماده است.