دستورالعمل «قرارگاه ایران» تدوین شد

محمدامین توکلی‌زاده، معاون شهردار تهران: دستورالعمل منسجمی برای مدیریت شهری در شرایط جنگی وجود نداشت. با تلاش‌های صورت‌گرفته «دستورالعمل قرارگاه ایران» تدوین شد. مأموریت ما، انتقال این ساختار از سطح ستادی به عمق نواحی و محله‌هاست.

تصمیم ویژه پلیس راهور برای خودروهای توقیفی

سرهنگ فیروز کشیر، معاون اجتماعی پلیس راهور تهران بزرگ: رانندگانی که وسایل نقلیه‌شان به دلایل مختلف ازجمله انواع تخلف و خلافی بالا توقیف شده است نیاز نیست به مراکز ستاد ترخیص پلیس بروند. این افراد می‌توانند با حضور در مراکز پلیس +۱۰ نسبت به ترخیص خودرو اقدام کنند.

روایت شهر

در شهر | نیلوفر ذوالفقاری؛ روزنامه‌نگار

هم‌پیمان در خدمت‌رسانی

هر جنگی تلخ است و با خود ویرانی و اندوه می‌آورد، اما وقتی جغرافیای وقوع جنگ ایران باشد، در کنار همه تلخی‌ها حماسه‌های متفاوتی هم خلق می‌شود. این روزها ایران به صحنه همدلی‌ها تبدیل شده و در این میان، شهروندان بی‌منت و داوطلبانه، با خادمان شهر در مدیریت شهری هم‌پیمان شده‌اند تا زخم جنگ را از چهره شهر پاک کنند.

جواد خسروی
شهردار منطقه ۲۲

روحیه مثال زدنی پیرمرد آسیب‌دیده

منطقه ۲۲ جزو مناطقی است که در این جنگ اخیر بیشتر از سایر مناطق مورد حملات دشمن صهیونی-آمریکایی قرار گرفته و چون برج‌های بلند و پرجمعیت دارد با اصابت به یک برج خسارات بسیاری به جا می‌ماند و منازل بسیاری خراب می‌شود. جواد خسروی، شهردار منطقه ۲۲، روایتی به‌یادماندنی از روحیه مثال‌زدنی اهالی این منطقه شرح می‌دهد: یکی از اصابت‌ها در محله هاشم‌زاده رخ داد. وقتی به محل رسیدیم، متوجه شدیم خسارت‌های بسیاری به منازل مسکونی شهروندان وارد شده، مشغول بررسی اوضاع بودیم که متوجه شدم آقایی حدود ۷۰ساله، با سرووضعی پریشان و خاک گرفته از یکی از ساختمان‌ها بیرون آمد. به طرفش رفتم و بعد از معرفی خودم گفتم ما آمده‌ایم به شما کمک کنیم. اما در جوابم با روحیه‌ای مثال‌زدنی گفت: «خانه من قدری خسارت دیده است، ولی اصلا اهمیتی ندارد خودم درستش می‌کنم. آمده‌ام که اگر شما هم کمک بخواهید من به شما کمک کنم.» حیرت‌زده از این روحیه مثال‌زدنی پیرمرد شده بودم که ادامه داد: «من به پسرهایم گفته‌ام به شما هم می‌گویم همه زندگی‌ام فدای نظام و کشور است، اینها که چیزی نیست.»

سمیرا فرحزادی
مسئول تیم حمایت روان سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

خانه به خانه برای کاهش رنج روانی آسیب‌دیدگان می‌رویم

از نخستین افرادی است که به محل آسیب‌دیده در حملات دشمن می‌رسد. اعضای گروه دوام (داوطلبان اضطراری محله) او را همراهی می‌کنند. یکی یکی سراغ شهروندان آسیب‌دیده می‌روند، شهروندانی که بعضی ترسیده‌اند و گریه می‌کنند، بعضی هنوز در شوک حادثه هستند و بیشتر از هروقت دیگری به تسلی و حمایت روحی نیاز دارند. سمیرا فرحزادی، مسئول تیم حمایت روان سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران، می‌گوید: تسلی دادن شهروندی که شاهد تخریب خانه‌اش بوده کار ساده‌ای نیست. از دیدن رنج و ناراحتی مردم ما هم ناراحت می‌شویم اما تلاش می‌کنیم با حفظ خونسردی، به خانواده‌ها روحیه دهیم. گاهی حین اجرای عملیات، حمله‌ها هنوز ادامه دارد و خطر رفع نشده اما برای کمک به شهروندان، ترس معنایی ندارد. وقتی به محل حادثه می‌رسیم، بعد از رسیدگی به وضعیت اهالی ساختمان آسیب‌دیده، خانه‌به‌خانه سراغ همسایگان دیگر می‌رویم تا با یک آغوش گرم، چند توصیه روانشناسی، مشاوره و شنیدن حس و حالشان، بار رنج روانی را که به دوش می‌کشند کمی سبک کنیم.

مهدی بابایی
آتش‌نشان ایستگاه ۳۵

نجات نوجوان ۱۲ساله پس از تلاش چهارساعته

حدود ساعت ۴صبح بود که زنگ ایستگاه به صدا درآمد و به محل حادثه در محله ۱۳آبان اعزام شدیم. وقتی به محل رسیدیم، متوجه شدیم موشک به یک آپارتمان مسکونی اصابت کرده و ابعاد تخریب بسیار بزرگ است. در میان ویرانه‌ها، پسربچه‌ای را دیدیم که پاهایش زیر آوار گیر کرده و بدنش از طبقه چهارم ساختمان آویزان بود. بلافاصله با نردبان خودم را به او رساندم. به هوش بود ولی از شدت ترس و درد گریه می‌کرد. از او پرسیدم که چه کسانی در خانه بودند و او پاسخ داد: «مادر و پدر و ۲خواهر کوچکم و ۲دایی‌ام.» در لحظات اولیه، لباس‌های کامل عملیاتی‌مان را پوشیده بودیم، اما به‌دلیل تنگی فضا ناچار شدیم کلاه و لباس‌هایمان را درآوریم. بچه در یک شکاف باریک گیر کرده بود و نمی‌توانستیم با کلاه و لباس وارد شویم. در نهایت پس از ۴ساعت تلاش، توانستیم پای بچه را آزاد کنیم. هرچند مچ پایش شکسته بود ولی حال عمومی‌اش خوب بود. متأسفانه همه خانواده‌اش زیر آوار جان باختند.

شهرداری در خط مقدم خدمت

با آغاز جنگ مدیریت شهری خدمات متنوعی برای بازگرداندن آرامش به زندگی مردم ارائه کرد

گزارش | پریسا نوری | روزنامه‌نگار | در نخستین روزهای حملات هوایی دشمن به پایتخت و تخریب خانه‌های مسکونی، مدیریت شهری آستین همت بالا زد و مانند جنگ ۱۲روزه چتر حمایتی خود را بر سر شهروندان آسیب‌دیده گشود؛ از اسکان موقت خانواده‌های بی‌خانمان در هتل‌های شهر و نگهداری اموال بازمانده از آوار در انبارها گرفته تا تعویض شیشه‌های شکسته و ترمیم خانه‌ها. همچنین تسهیلات ویژه‌ای برای نوسازی خانه‌ها و هدیه‌هایی برای خرید کالاها و ارزاق منزل تدارک دید تا دردهای ناشی از جنگ را کاهش دهد. بخشی از این خدمات و تلاش‌ها را مرور می‌کنیم.

اسکان اضطراری ۱۸۲۹خانواده در هتل

خانواده‌هایی که خانه‌هایشان در جنگ اخیر دچار آسیب جدی شده و غیرقابل سکونت بود، به دستور شهردار تهران در هتل‌ها و مراکز اقامتی شهر اسکان داده شدند. در حال حاضر ۱۸۲۹ خانواده شامل ۵۸۸۰نفر در هتل‌ها اقامت دارند. در این مراکز اقامتی، علاوه بر صبحانه، ناهار و شام، میان‌وعده‌های صبح و عصر نیز سرو می‌شود.

برپایی چادرهای حامی

ستاد مدیریت بحران شهرداری تهران برای ایجاد حس همدلی و حمایت در شهروندان از نخستین ساعات پس از حملات، اقدام به برپایی چادرهای سفیدرنگ بزرگی به نام چادر حامی در نقاط آسیب‌دیده کرد. در این چادرها افرادی که منازل یا خودرویشان آسیب دیده راهنمایی و از سردرگمی اولیه رها می‌شوند. در ایام جنگ ۵۶چادر حامی در نقاط مختلف شهر برپا شد.

پرداخت ودیعه مسکن و اجاره‌بها

برخی واحدهای مسکونی به‌دلیل واردآمدن خسارت‌های زیاد، نیاز به مقاوم‌سازی یا نوسازی دارند و این موضوع حداقل چندماه تا چند سال زمان می‌برد. ازاین‌رو در راستای حمایت از ساکنان این خانه‌ها مدل پرداختی جدیدی تصویب شده که براساس آن، ودیعه مسکن ۲میلیارد تومانی و اجاره‌بهای ماهانه تا سقف ۴۰میلیون تومان برای اسکان موقت به خانواده‌ها پرداخت می‌شود.

ارزیابی خسارت وسایل نقلیه

شهرداری برای تسهیل دریافت خسارت خودروهایی که در مجاورت مراکز اصابت دچار آسیب شده‌اند هم تمهیداتی دارد. مالکان وسایل نقلیه می‌توانند به شهرداری‌های نواحی یا چادرهای حامی مناطق مراجعه کنند و با کسب امضای مدیر بحران منطقه یا شهرداری ناحیه و تأیید کلانتری منطقه و عکاسی از خودرو و محل حادثه، وارد روند ارزیابی خسارات توسط شرکت بیمه ایران شوند.

ارائه مشاوره تلفنی رایگان

خدمات مدیریت شهری علاوه بر آسیب‌دیدگان جنگ، شامل همه شهروندان است، ازاین‌رو افرادی که در حملات دچار آسیب روانی و روحی شده‌اند می‌توانند از خدمات مشاوره رایگان شهرداری تهران بهره‌مند شوند. نام مشاور، شماره تماس و ساعت پاسخگویی مشاوران در کانال‌ها و سایت‌های خبری شهرداری‌های مناطق اعلام شد. بنابر آمار تا امروز بیش از ۲هزار و ۲۰۰نفر از این خدمات مشاوره رایگان بهره‌مند شده‌اند.

بن کارت رفاه برای خرید لوازم خانگی

به‌منظور جبران سریع‌تر بخشی از خسارات به وسایل منزل، بن کارت رفاه تا سقف ۴۰۰میلیون تومان برای خرید لوازم خانگی به آسیب‌دیدگان اهدا می‌شود. مالکان باید در بانک رفاه حساب باز کنند و ظرف یک‌ماه پس از نخستین تراکنش، از این اعتبار استفاده کنند. بن کارت شهروند تا سقف ۳۰میلیون تومان نیز برای تأمین ارزاق به آسیب‌دیدگان تعلق می‌گیرد.

۱۰اقدام کلیدی شهرداری

شهرداری تهران، مشابه دستورالعمل حمایتی جنگ ۱۲روزه، فرایندهای متعددی را در قالب ۳محور امدادرسانی، اسکان و بازسازی (از خسارات جزئی تا اساسی و نیازمند نوسازی) در این مدت اجرا کرده است که حضور در محل حادثه، به‌کارگیری حداکثری ناوگان و تجهیزات تخصصی برای تسهیل امدادرسانی و ترمیم تخریب‌ها و پاکسازی و بازگشایی معابر آسیب‌دیده و اسکان اضطراری (اولیه) و تدفین شهدا بخشی از آنهاست. همچنین ارائه خدمات مشاوره، بازسازی منازل شهروندان، ذخیره‌سازی و عرضه پایدار و بی‌وقفه کالا، خدمات‌رسانی رایگان و پایدار حمل‌ونقل عمومی و استمرار وظایف ذاتی مدیریت شهری از دیگر محورهای این ۱۰اقدام کلیدی مدنظر مدیریت شهری است.

شهربازی و سرگرمی برای کودکان

با توجه به اینکه بسیاری از ساکنان این مراکز اقامتی شامل فرزندان خردسال تا نوجوان هستند، مدیریت شهری اقدام به راه‌اندازی شهربازی و خانه‌های بازی در این هتل‌ها کرده است. این فضاها به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که کودکان بتوانند در کنار والدین خود سرگرم شوند و لحظاتی فشارهای روحی ناشی از بحران را فراموش کنند.

نگهداری اموال خانوادگی با دقت

در حین آواربرداری از ساختمان‌ها و منازل آسیب‌دیده، نیروهای خدماتی شهرداری با دقت و وسواس، اموال باقیمانده از خانه‌ها را با حضور مالکان جمع‌آوری و در انبارهایی که در مناطق ۲۲گانه آماده شده‌اند، به امانت نگهداری می‌کنند. این اقدام باعث می‌شود که در نخستین فرصت، اموال به صاحبانشان بازگردانده شود.

خدمات روانشناسی برای آرامش روحی

آسیب‌های روانی ناشی از جنگ نیز نباید نادیده گرفته شود. به همین دلیل صدها روانشناس زبده از اداره‌کل سلامت شهرداری تهران در این هتل‌ها مستقر شده‌اند و خدمات رایگان روانشناسی به آسیب‌دیدگان ارائه می‌دهند. این اقدام در راستای حمایت از سلامت روان خانواده‌ها و کمک به بازگشت به زندگی عادی صورت گرفته است.

مرمت خانه‌های آسیب‌دیده

در پی حملات هوایی به تهران ۳۹هزار و ۵۸۵واحد مسکونی تخریب و دچار آسیب شد. در این میان بیش از ۳۳هزار واحد مسکونی دچار خسارت جزئی از جمله شکستن شیشه و پنجره و... شد که تیم‌های خدماتی در مناطق بلافاصله اقدام به مرمت و تعمیر خانه‌ها کرده‌اند و تاکنون ۴۹درصد آنها رفع شده است.

صفحه‌آرا: علی حسنی

گزارش ۲ | مریم باقرپور؛ روزنامه‌نگار

روایت هنرمندانه مظلومیت کودکان در باغ فردوس

راه‌اندازی پویش و بازسازی نمادین مدرسه‌ای به یاد کودکان مظلوم میناب

بیش از ۴۰ روز از شهادت دانش‌آموزان مدرسه میناب می‌گذرد. در این ایام سازمان زیباسازی برنامه‌های مختلفی را به اجرا گذاشته تا یاد این کودکان مظلوم زنده بماند. آخرین فعالیت هم راه‌اندازی کلاس درسی از این مدرسه در باغ‌موزه سینما و نمایش تصاویری از دانش‌آموزان معصوم مدرسه «شجره طیبه» در میدان تجریش است. مهدی مذهبی، مدیرعامل سازمان زیباسازی شهر تهران درباره برنامه‌های اجرایی و پیش‌بینی شده توضیح داده است.

همراهی هنرمندان در پویش‌ها

پویشی با عنوان «میناب به ایران جان داد» از روز هفتم جنگ تحمیلی سوم شکل گرفت. این پویش با همراهی جمعی از هنرمندان و بازیگران راه‌اندازی شد. ایده اولیه‌اش هم اعتراض به شهادت کودکان مدرسه میناب بود و اکنون با گذشت یک‌ماه به‌صورت مستمر و در قالب‌های مختلف هنری ادامه دارد.

بازسازی کلاس درس در پایتخت

اساس و زیرساخت پویش «میناب به ایران جان داد» بر فعالیت‌های هنری شکل گرفت. نخستین جلوه‌اش هم در قالب چیدمان و بازسازی یکی از کلاس‌های موشک‌خورده مدرسه میناب بود و در آن تصاویر چشم‌ها و چهره‌های کودکان، کوله‌پشتی‌ها و لباس‌های آسیب‌دیده آنها به نمایش درآمد.

اجرای طرح‌های نمایشی

فعالیت هنری هنرمندان به‌تدریج در آثار دراماتیک و نمایشی گسترش یافت و در حال حاضر گروه‌های مختلف هنری در حال اجرای تئاترهای چندنفره هستند و نمایشنامه‌هایی نیز در این زمینه نوشته شده است. قرار است از هفته آینده این اجراها در گالری‌های مختلف تهران تکثیر و در سطح شهر ارائه شود. همچنین تصاویری از دانش‌آموزان معصوم مدرسه «شجره طیبه» میناب به تازگی در میدان تجریش به نمایش گذاشته شده است.

نقش‌هایی بر دیوارهای شهر

بخشی از فعالیت‌ها در قالب نقاشی‌های دیواری با هماهنگی سازمان زیباسازی در نقاط مختلف شهر اجرا می‌شود. همچنین چیدمان‌های شهری و چیدمان در مکان‌هایی مانند بلوار شهرزاد، تئاتر شهر و باغ‌موزه دفاع‌مقدس برپا خواهد شد. برگزاری نمایشگاه‌های عکس و نقاشی و ساخت یک فیلم سینمایی با موضوع شهدای مدرسه میناب هم از دیگر فعالیت‌های اجرایی است.

م الف/ ۴۰ ۲۱۴۹۹۳۲

فراخوان عمومی (تجدید)

سازمان زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور
اداره کل زندانهای استان تهران

اداره کل زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران در نظر دارد عملیات تهیه، حمل، نصب، راه‌اندازی آموزش بهره‌برداری و راهبری دوره تضمین ۴ دستگاه تصفیه آب مجتمع ندامتگاهی تهران بزرگ به ظرفیت کل ۵۰ لیتر برثانیه و حداقل راندمان ۶۰ درصد با تولید جمعا ۲۶۰۰ مترمکعب آب شرب با کلیه تجهیزات پیش‌تصفیه فیزیکی و شیمیایی، تجهیزات دوزینگ، لوازم کنترل، شیرآلات، لوله‌کشی تابلوها، کابل‌کشی، ساپورت، فنداسیون و تمامی موارد مورد نیاز را با مشخصات مندرج در اسناد مناقصه عمومی یک مرحله‌ای به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد تا ارائه پیشنهاد مناقصه‌گران و بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس : www.setadiran.ir انجام خواهد شد و لازم است مناقصه‌گران در صورت عدم عضویت در سامانه، مراحل ثبت‌نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.

۱ـ موضوع مناقصه : تهیه، حمل، نصب، راه‌اندازی آموزش بهره‌برداری و راهبری دوره تضمین ۴ دستگاه تصفیه آب مجتمع ندامتگاهی تهران بزرگ به ظرفیت کل ۵۰ لیتر برثانیه و حداقل راندمان ۶۰ درصد با تولید جمعا ۲۶۰۰ مترمکعب آب شرب با کلیه تجهیزات پیش‌تصفیه فیزیکی و شیمیایی، تجهیزات دوزینگ، لوازم کنترل، شیرآلات، لوله‌کشی تابلوها، کابل‌کشی، ساپورت، فنداسیون و تمامی موارد مورد نیاز را با مشخصات مندرج در اسناد مناقصه

۲ـ برآورد اجرای کار : برابر با ۲۹۶/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)

۳ـ محل تامین اعتبار : از محل اعتبارات **تملک دارایی‌های سرمایه‌ای (پروژه احداث ندامتگاه تهران بزرگ)** می‌باشد.

۴ـ مدت اجرای عملیات : ۶ ماه می‌باشد.

۵ ـ تضمین شرکت در مناقصه : ۱۴/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی یا واریزی وجه نقدی به شماره حساب شبا به شماره IR220100000407401310786542۶ بانک مرکزی، حساب متمرکز وجوه سپرده بودجه عمومی اداره کل زندان‌های استان تهران شناسه واریز : **۹۳۸,۱۰۸,۲۷۴,۱۲۸,۶۳۸,۵۳۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۱**

۶ ـ تاریخ انتشار در سامانه : از تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۲۴ الی ۱۴۰۵/۰۱/۲۹ می‌باشد.

۷ـ مهلت دریافت اسناد : تا روز ۱۴۰۵/۰۱/۲۹ می‌باشد.

۸ ـ مهلت ارائه زمان پیشنهاد : تا روز ۱۴۰۵/۰۲/۰۹ می‌باشد.

۹ـ تاریخ بازگشایی پاکات : ساعت ۱۰ صبح شنبه روز ۱۴۰۵/۰۲/۱۲ در سالن جلسات به آدرس : تهران ـ سعادت‌آباد، ابتدای کوی فراز، دبیرخانه اداره کل زندانهای استان تهران می‌باشد.

۱۰ـ حداقل پیشنهاد معتبر وجود مدارک کامل و بازشدن پاکت ج جهت عدم ابطال مناقصه دو پیشنهاد می‌باشد.

۱۱ـ در صورت بروز هر گونه سوال و یا مشکل با اداره فنی عمرانی زندانهای استان تهران ۰۲۱-۲۲۱۲۴۷۱۹ و دفتر مهندسین مشاور جهان پردا ۷۷۲۹۴۲۳۷ و ۷۷۲۹۳۳۰۲ تماس حاصل گردد.